



# Pracownik Pomocniczy Obsługi Hotelowej



# Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej

to kluczowa postać w branży hotelarskiej, która wspiera działalność hotelu na różnych poziomach.

Jego rola obejmuje wiele zadań, od dbania o czystość pokoi po pomoc w organizacji wydarzeń.

# Obowiązki i zadania

01

## Utrzymanie czystości:

Sprzątanie pokoi, korytarzy i innych pomieszczeń hotelowych, zapewnienie czystości i porządku.

02

## Obsługa gości:

Pomoc gościom w noszeniu bagaży, udzielanie informacji oraz reagowanie na ich potrzeby

03

## Wsparcie recepcji:

Pomoc w zameldowaniu i wymeldowaniu gości, odbieranie telefonów i udzielanie podstawowych informacji.

# Obowiązki i zadania

04

Pomoc w restauracji:

Wsparcie w przygotowywaniu i serwowaniu posiłków, dbanie o porządek w restauracji.

05

Zarządzanie zapasami:

Kontrolowanie stanów magazynowych, zamawianie niezbędnych artykułów.



# Wymagane umiejętności

---

**Dobre umiejętności komunikacyjne:**

**Umiejętność nawiązywania kontaktu z gośćmi i współpracownikami.**

**Sprawność fizyczna:**

**Gotowość do wykonywania prac wymagających wysiłku fizycznego.**



# Wymagane umiejętności

---

**Zdolności organizacyjne:**

**Umiejętność zarządzania czasem i wykonywania wielu zadań jednocześnie.**

**Dokładność i rzetelność:**

**Przykładanie wagi do szczegółów i sumienne wykonywanie obowiązków.**

# Ścieżka kariery

Praca jako pracownik pomocniczy hotelarza

może być początkiem kariery w branży hotelarskiej.

Istnieje możliwość awansu na wyższe stanowiska, takie jak kierownik piętra, specjalista ds. obsługi klienta czy nawet menedżer hotelu.





Zajęcia praktycznej  
nauki zawodu.

Pracownik  
pomocniczy obsługi  
hotelowej



