Zapraszamy Cię do nowej jakości kształcenia, spełniającej Twoje oczekiwania.

Z Naszą szkołą
otwórz drzwi do przyszłości !

Zrób z Nami swój 1 krok... w nową przyszłość!

Profesjonalizm
zaczyna się tutaj!

Jesteśmy pewni, że z Nami ...

Ucząc się i pracując, osiągniesz sukces!

Pracownik Pomocniczy Obsługi Hotelowej

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej

to kluczowa postać w branży hotelarskiej, która wspiera działalność hotelu na różnych poziomach.

Jego rola obejmuje wiele zadań, od dbania o czystość pokoi po pomoc w organizacji wydarzeń.

Obowiązki i zadania

01

Utrzymanie czystości:

Sprzątanie pokoi, korytarzy i innych pomieszczeń hotelowych,
zapewnienie czystości i porządku.

02

Obsługa gości:

Pomoc gościom w noszeniu bagaży, udzielanie informacji
oraz reagowanie na ich potrzeby

03

Wsparcie recepcji:

Pomoc w zameldowaniu i wymeldowaniu gości, odbieranie telefonów
i udzielanie podstawowych informacji.

Obowiązki i zadania

04

Pomoc w restauracji:

Wsparcie w przygotowywaniu i serwowaniu posiłków, dbanie o porządek w restauracji.

05

Zarządzanie zapasami:

Kontrolowanie stanów magazynowych, zamawianie niezbędnych artykułów.

Wymagane umiejętności

Dobre umiejętności komunikacyjne:

Umiejętność nawiązywania kontaktu z gośćmi i współpracownikami.

Sprawność fizyczna:

Gotowość do wykonywania prac wymagających wysiłku fizycznego.

Wymagane umiejętności

Zdolności organizacyjne:

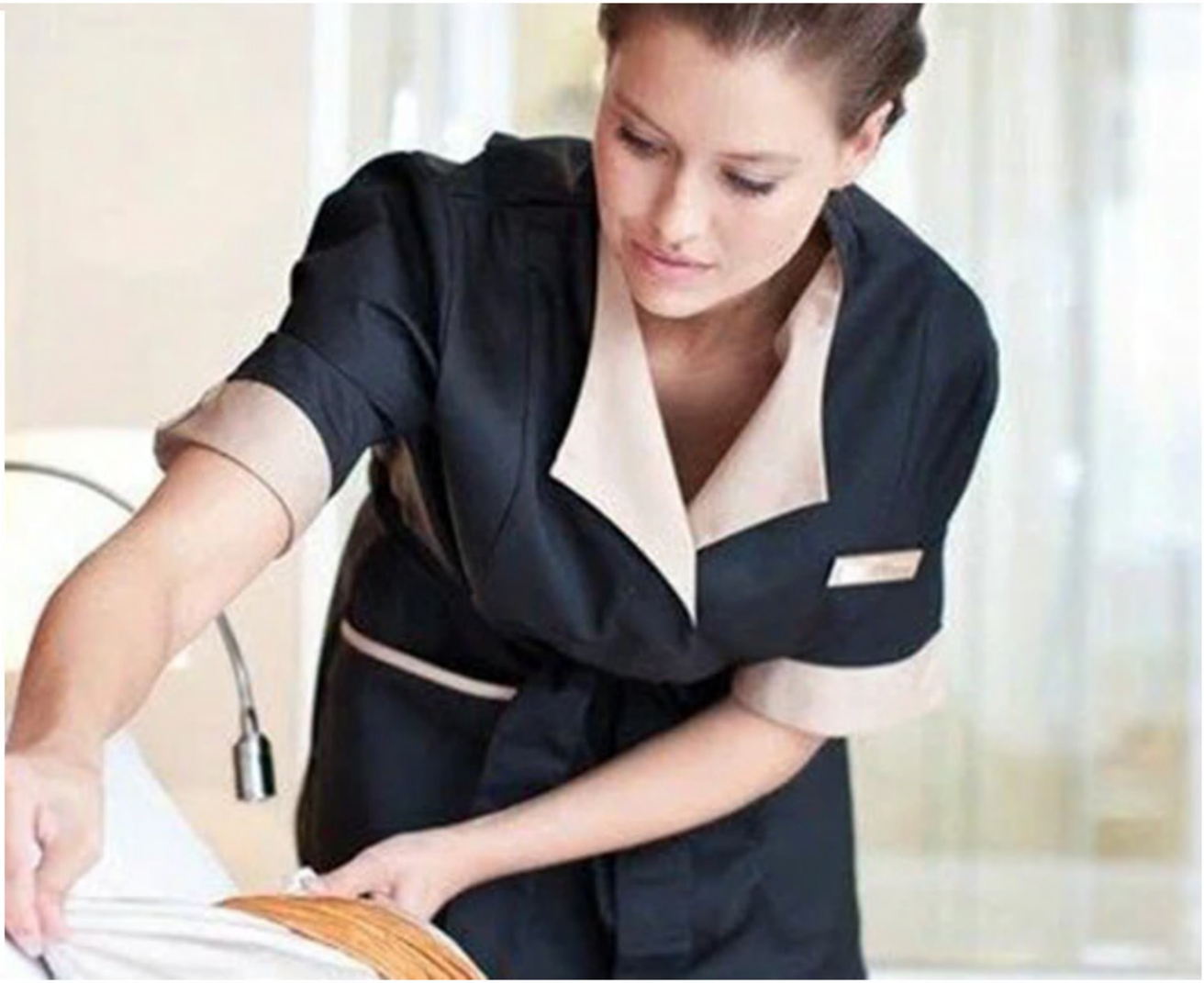
Umiejętność zarządzania czasem i wykonywania wielu zadań jednocześnie.

Dokładność i rzetelność:

Przykładanie wagi do szczegółów i sumienne wykonywanie obowiązków.

Ścieżka kariery

Praca jako pracownik pomocniczy hotelarza
może być początkiem kariery
w branży hotelarskiej.
Istnieje możliwość awansu na wyższe stanowiska, takie jak kierownik piętra, specjalista ds. obsługi klienta czy nawet menedżer hotelu.



Zajęcia praktycznej nauki zawodu.

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej

Twój zawód
- Twoja przyszłość!
Z Nami
SPEŁNISZ SWOJE MARZENIA

- Twoja przyszłość!

Branżowa Szkoła I stopnia im. Marii Grzegorzewskiej